

Artikel 1. Definities

1. Tesseract Technologies: de partij die de Voorwaarden gebruikt, namelijk de besloten vennootschap Tesseract Technologies B.V. (KvK 97508543).
Vestigingsadres: Claudius Prinsenlaan 12, 4811 DK Breda
E-mailadres: info@tesseracttechnologies.nl
Btw-nummer: NL868083112B01
Bereikbaarheid: maandag tot en met vrijdag, van 9.00 tot 17.00
2. De Klant: de (beoogde) contractspartij van Tesseract Technologies.
3. Overeenkomst: de tussen Tesseract Technologies en Klant gemaakte afspraken.
4. Voorwaarden: deze voorwaarden.

Artikel 2. Totstandkoming Overeenkomst

1. Als de Klant een voorstel (zoals offerte) van Tesseract Technologies uitdrukkelijk accepteert dan ontstaat daarmee een Overeenkomst volgens de inhoud van dat voorstel. Dat is ook zo als het voorstel een reactie is op een aanvraag van de Klant.
2. Als Tesseract Technologies een opdracht- of orderbevestiging aan de Klant stuurt dan ontstaat daarmee een Overeenkomst volgens de inhoud van die bevestiging.
3. Is er een document ondertekend (een akte) dan ontstaat daarmee een Overeenkomst volgens de inhoud van die akte.
4. Voor zover de inhoud van de in de vorige leden genoemde documenten van elkaar afwijken heeft de inhoud van een akte voorrang ten opzichte van een bevestiging en/of voorstel, en heeft de inhoud van een bevestiging voorrang ten opzichte van een voorstel. Voor zover de inhoud van een Overeenkomst afwijkt van de inhoud van de Voorwaarden heeft de inhoud van de Overeenkomst voorrang ten opzichte van de Voorwaarden.
5. Artikel 6:227b lid 1 BW en artikel 6:227c BW zijn niet van toepassing.
6. Elke Overeenkomst wordt gezien als een afzonderlijke overeenkomst, tenzij anders is afgesproken. Er ontstaat dus geen langlopende relatie die opgezegd moet worden.
7. Is er aantoonbaar sprake van een duurovereenkomst (een langdurige relatie), dan kan deze op ieder moment worden opgezegd met een opzegtermijn van drie maanden, gerekend vanaf het einde van de maand waarin is opgezegd. Er is dan geen recht op schadevergoeding.
8. Afwijkingen of aanvullingen op de Overeenkomst zijn alleen geldig als die schriftelijk zijn vastgelegd. Tesseract Technologies mag deze Voorwaarden eenzijdig aanpassen.
9. Bij verschillen tussen taalversies van de Voorwaarden is de Nederlandse tekst bepalend.

Artikel 3. Looptijd van de Overeenkomst

1. Staat er geen looptijd in de Overeenkomst? Dan loopt deze voor onbepaalde tijd, en kan deze worden opgezegd met een opzegtermijn van één maand.
2. Staat er wel een looptijd in de Overeenkomst? Dan geldt die looptijd, en is tussentijdse opzegging niet mogelijk. Een overeenkomst die eindigt als het werk van Tesseract Technologies klaar is kan niet tussentijds worden opgezegd.

Artikel 4. Wat mag je van Tesseract Technologies verwachten?

1. Tesseract Technologies levert zoals zij dat redelijkerwijs mag doen, maar geeft geen garanties over kwaliteit of eigenschappen van het resultaat – behalve als Tesseract Technologies in de Overeenkomst een uitdrukkelijke garantie heeft opgenomen.
2. De prestaties van Tesseract Technologies kunnen iets afwijken van modellen, voorbeelden of technische gegevens die eerder zijn gedeeld. Deze afwijkingen gelden niet als tekortkomingen.
3. Als er wél een garantieverplichting is, dan moet de Klant Tesseract Technologies schriftelijk de kans geven om een gebrek binnen redelijke tijd op te lossen. Tesseract Technologies mag zelf bepalen hoe zij dat doet, bijvoorbeeld door:
 - a. Het defect te repareren;
 - b. Een onderdeel te vervangen;

- c. Een vergoeding te geven die past bij het defect.
- 4. Klant kan geen beroep doen op een garantie in situaties zoals:
 - a. Als Klant niet volledig heeft betaald;
 - b. Als er sprake is van normaal gebruiksslijtage of onjuist gebruik;
 - c. Als niet de instructies zijn gevolgd zoals beschreven in de bijgeleverde documentatie;
 - d. Als de oorzaak buiten de invloed van Tesseract Technologies ligt;
 - e. Als er aanpassingen zijn gedaan zonder schriftelijke toestemming van Tesseract Technologies.
- 5. Tesseract Technologies mag werkzaamheden (deels) laten uitvoeren door derden.
- 6. Tenzij anders schriftelijk is afgesproken, verplicht Tesseract Technologies zich tot een inspanningsverplichting (dus geen resultaatgarantie), en voert zij de werkzaamheden uit naar beste inzicht en vermogen.
- 7. Termijnen voor levering of uitvoering zijn geen fatale termijnen, tenzij dat uitdrukkelijk en schriftelijk is afgesproken. De termijn begint pas nadat alle benodigde informatie is ontvangen door Tesseract Technologies.

Artikel 5. Wat verwachten we van jou als Klant?

- 1. De Klant zorgt ervoor dat alle informatie die nodig of relevant is voor de uitvoering van de Overeenkomst tijdig, volledig en inhoudelijk correct wordt gedeeld met Tesseract Technologies – zowel op verzoek als uit eigen initiatief.
- 2. Tesseract Technologies stuurt na het plaatsen van de order een factuur. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, gelden de volgende betaaltermijnen:
 - a. 50% binnen 14 dagen na het plaatsen van de order;
 - b. 50% binnen 14 dagen na levering.
- 3. De Klant betaalt facturen van Tesseract Technologies binnen 14 dagen na factuurdatum en verder:
 - a. In euro's;
 - b. Zonder verrekening of opschorting;
 - c. Op het bankrekeningnummer dat op de factuur staat;
- 4. De prijs die in de Overeenkomst staat is exclusief (en kan dus worden verhoogd met):
 - a. Transport- of verzendkosten;
 - b. Reis- of voorrijkosten;
 - c. Btw;
 - d. Prijsverhogingen die door een leverancier van Tesseract Technologies worden opgelegd.
- 5. Werkzaamheden worden – tenzij anders afgesproken – uitgevoerd tegen uurtarief. Dat uurtarief kan afhankelijk zijn van de functie en ervaring van een medewerking, en is minimaal € 175,00 . Bijkomende kosten worden doorbelast en voorschotten worden bij de eindfactuur verrekend.
- 6. Alle extra kosten of prijsverhogingen die het gevolg zijn van aanvullingen of wijzigingen van de Overeenkomst op verzoek van Klant, komen volledig voor rekening van Klant.
- 7. Ook kosten die ontstaan door onvoorziene omstandigheden – waarmee Tesseract Technologies redelijkerwijs geen rekening hoefde te houden – zijn voor rekening van Klant.
- 8. Retourneren van zaken mag alleen na voorafgaande, schriftelijke toestemming van Tesseract Technologies. Retourzendingen zijn altijd voor risico en op kosten van Klant.
- 9. Op verzoek van Tesseract Technologies moet de Klant op een andere manier betalen dan met geld, bijvoorbeeld met goederen (inbetalinggeving).
- 10. De betaaltermijn is een 'voor de voldoening bepaalde termijn' in de zin van art. 6:83 sub a BW. Als de Klant niet op tijd betaalt, geldt automatisch het volgende (zonder dat ingebrekestelling nodig is):
 - a. Er wordt 1,5% rente per maand gerekend over het openstaande bedrag;
 - b. De Klant is 15% incassokosten verschuldigd met een minimum van € 250,-;
 - c. Als gerechtelijke stappen nodig zijn, vergoedt Klant ook de daadwerkelijke kosten daarvan (zoals advocaat- en griffiekosten).

Tesseract Technologies mag ook altijd nakoming en/of schadevergoeding op grond van de wet vragen.

11. Met betalingen van Klant worden eerst de kosten en rente voldaan, en vervolgens de oudste openstaande facturen. Zelfs als Klant bij de betaling een ander kenmerk of andere instructie of omschrijving vermeldt.
12. Als Tesseract Technologies werkzaamheden uitvoert op locatie van Klant, moet deze plek veilig zijn, voldoen aan (arbo)regels en beschikken over de juiste voorzieningen.
13. Voor zover Tesseract Technologies bij Klant op locatie werkzaamheden gaat verrichten, is Klant verplicht om ervoor te zorgen dat de werkplek veilig en geschikt is, voldoet aan de geldende (arbo) regelgeving en over de benodigde voorzieningen beschikt.

Artikel 6. Kwaliteit en klachten

1. Als Klant controleer je het geleverde direct bij ontvangst op hoeveelheid, kwaliteit en zichtbare schade. Eventuele klachten worden schriftelijk of per e-mail aan Tesseract Technologies gemeld binnen 14 dagen na ontvangst, onder vermelding van het bestel- en/of factuurnummer. Gebeurt dat niet dan wordt aangenomen dat de levering in orde is.
2. Klachten over uitgevoerde werkzaamheden of de factuur worden schriftelijk of per e-mail aan Tesseract Technologies gemeld binnen 14 dagen na uitvoering of ontvangst van de factuur. Gebeurt dat niet dan wordt aangenomen dat het werk in orde is.
3. Alle andere klachten worden schriftelijk of per e-mail aan Tesseract Technologies gemeld binnen 7 dagen na ontdekking of het moment waarop Klant het gebrek had moeten ontdekken. Gebeurt dat niet dan wordt aangenomen dat alles in orde is.
4. Heeft Klant het geleverde al (gedeeltelijk) verwerkt of uit handen gegeven, dan wordt aangenomen dat alles in orde is. Tesseract Technologies is dan niet meer aansprakelijk.
5. Als een klacht terecht is, mag Tesseract Technologies kiezen tussen vervanging, herstel of een passende korting op de prijs. Klant is gebonden aan de keuze van Tesseract Technologies.

Artikel 7. Levering

1. Tenzij anders afgesproken, vindt levering plaats op het adres waar de Klant is gevestigd.
2. Het risico voor de geleverde zaken gaat over op Klant zodra de levering plaatsvindt.
3. Tesseract Technologies mag de levering in delen uitvoeren.
4. Klant is verplicht de zaken af te nemen.
5. Bij levering af bedrijf geldt: Zodra Tesseract Technologies aangeeft dat de zaken klaarstaan, moet Klant deze binnen 7 dagen ophalen.
6. Bij levering op locatie van Klant geldt: De zaken worden geacht te zijn afgenomen zodra ze zijn aangeboden op het afgesproken adres. Is er geen afleveradres afgesproken? Dan mag Tesseract Technologies leveren op het adres dat bekend is bij Tesseract Technologies of geregistreerd staat bij de Kamer van Koophandel.
7. Als Klant de levering weigert of niet tijdig afneemt:
 - a. is Klant direct in verzuim;
 - b. mag Tesseract Technologies de zaken opslaan voor rekening en risico van Klant;
 - c. of de zaken aan een derde verkopen tegen een redelijke prijs.
8. Klant blijft in beide gevallen het volledige aankoopbedrag en bezorgkosten verschuldigd. Als er wordt doorverkocht, kan Tesseract Technologies de opbrengst verrekenen met het verschuldigde bedrag.

Artikel 8. Eigendomsvoorbehoud

1. Alle verkochte zaken blijven eigendom van Tesseract Technologies – ook al zijn ze afgeleverd – totdat Klant volledig heeft voldaan aan alle vorderingen zoals bedoeld in artikel 3:92 lid 2 BW. Denk bijvoorbeeld aan de betaling van de koopprijs.
2. Totdat het eigendom is overgegaan moet Klant zorgvuldig omgaan met de zaken. De klant:
 - a. Moet de zaken verzekerd houden;
 - b. Mag de zaken niet verkopen, verpanden of aan derden afgeven. Bij overtreding wordt de hele koopprijs direct opeisbaar.

3. Als Klant haar verplichtingen niet nakomt, mag Tesseract Technologies haar eigendommen direct terugnemen. Klant moet hieraan medewerking verlenen, bijvoorbeeld door toegang te verlenen tot het pand of terrein waar de zaken zich bevinden.
4. Betalingen van Klant worden eerst toegerekend aan vorderingen waarvoor géén eigendomsvoorbehoud geldt.

Artikel 9. Overmacht

1. Met overmacht (zoals bedoeld in onder andere artikel 6:75 BW) bedoelen we ook omstandigheden waarop Tesseract Technologies geen invloed heeft en waardoor redelijkerwijs niet verwacht kan worden dat Tesseract Technologies haar verplichtingen nakomt. Denk in ieder geval aan natuurrampen, brand, staking, pandemieën, overheidsmaatregelen (zoals ex- en importrestricties, terugroepacties of importheffingen), problemen bij leveranciers (bijvoorbeeld gebrek aan grondstoffen of prijswijzigingen), oorlog, transportproblemen (zoals het ontbreken van toestemming/documentatie voor import of export) of ziekte van personeel.
2. In geval van overmacht:
 - a. kan Klant de Overeenkomst niet ontbinden;
 - b. worden de verplichtingen van Tesseract Technologies opgeschort;
 - c. heeft Klant geen recht op schadevergoeding, ook niet als Tesseract Technologies hierdoor kosten bespaart of voordeel behaalt.
3. Duurt de overmachtssituatie langer dan twee maanden? Dan mag Tesseract Technologies de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbinden.

Artikel 10. Intellectuele eigendom

1. Door de totstandkoming of uitvoering van de Overeenkomst verkrijgt Klant géén rechten op intellectueel of industrieel eigendom van Tesseract Technologies. Dit soort rechten zijn en blijven van Tesseract Technologies. Denk bijvoorbeeld aan auteursrechten, merkenrechten, modelrechten octrooirechten, databankrechten of bedrijfsgeheimen. Die kunnen rusten op of te maken hebben met bijvoorbeeld aanbiedingen, ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen, software, modellen of recepten.
2. Als er door de uitvoering van de Overeenkomst nieuwe rechten zoals bedoeld in lid 1 ontstaan, zijn/worden die eigendom van Tesseract Technologies en niet van Klant. Als er in dat kader iets vastgelegd moet worden dan werkt Klant daar kosteloos aan mee.
3. Klant mag informatie die ze van Tesseract Technologies krijgt alleen gebruiken voor het doel waarvoor deze is gegeven.
4. Klant mag in ieder geval niet (tenzij daarover schriftelijk andere afspraken gemaakt zijn):
 - a. de merknaam of andere rechten van Tesseract Technologies gebruiken;
 - b. iets veranderen aan wat Tesseract Technologies geleverd heeft, of aan het resultaat daarvan;
 - c. labels of merknamen verwijderen of eigen merken toevoegen;
 - d. materialen van Tesseract Technologies gebruiken voor promotie;
 - e. De informatie van Tesseract Technologies delen met derden behalve als dat noodzakelijk is om de Overeenkomst uit te voeren én als die derde een geheimhoudingsverklaring heeft ondertekend.

Artikel 11. Geheimhouding

1. Tesseract Technologies en de Klant verplichten zich tot strikte geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de Overeenkomst van elkaar ontvangen of waarnemen. Onder vertrouwelijke informatie wordt in elk geval, maar niet uitsluitend, verstaan: technische informatie van de installaties waar mee wordt gewerkt, systeemontwerpen, softwaredocumentatie, bedrijfsstrategieën en alle andere informatie waarvan het vertrouwelijke karakter redelijkerwijs kan worden vermoed.

2. Vertrouwelijke informatie zal uitsluitend worden gebruikt voor de uitvoering van de Overeenkomst. Partijen zullen deze informatie niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij aan derden verstrekken of op enige wijze openbaar maken, tenzij dit verplicht is op basis van de wet.
3. Tesseract Technologies en de Klant nemen passende technische en organisatorische maatregelen om vertrouwelijke informatie te beveiligen tegen ongeautoriseerde toegang, verlies of openbaarmaking.
4. De verplichtingen uit dit artikel blijven ook na beëindiging van de Overeenkomst van kracht, voor een periode van drie (3) jaar, tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen.

Artikel 12. Boetebepaling

1. Als Klant in strijd handelt met de bepalingen uit artikel 10 en 11 (bijvoorbeeld door ongeoorloofd gebruik van merknamen, ontwerpen of vertrouwelijke informatie), dan is Klant direct een boete verschuldigd aan Tesseract Technologies van € 25.000,00 per overtreding, plus € 1.000,00 voor elke dag dat de overtreding voortduurt.
2. Deze boete is bedoeld als prikkel tot naleving van de gemaakte afspraken. Tesseract Technologies heeft het recht om bovenop de boeten schadevergoeding of nakoming te vorderen. Artikel 6:92 BW is hierbij uitgesloten.

Artikel 13. Privacy

1. Als Tesseract Technologies persoonsgegevens verwerkt die door Klant zijn verstrekt, dan staat Klant ervoor in dat deze gegevens rechtmatig zijn verkregen en verwerkt, en dat bij de verwerking geen inbreuk is gemaakt op de rechten van betrokkenen of derden.
2. Als Tesseract Technologies wordt aangesproken door derden of betrokkenen vanwege onrechtmatige verwerking van persoonsgegevens die door Klant zijn aangeleverd (bijvoorbeeld verwerking in strijd met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)), dan zal Klant Tesseract Technologies volledig schadeloos stellen.
3. De privacyverklaring van Tesseract Technologies, zoals te vinden op haar website, maakt onderdeel uit van deze Voorwaarden. Is er (tijdelijk) geen privacyverklaring beschikbaar? Dan verstrekt Tesseract Technologies deze op verzoek zodra deze beschikbaar is.

Artikel 14. Aansprakelijkheid van Klant

1. De wettelijke aansprakelijkheid van Klant wordt niet beperkt.
2. Als er schade ontstaat doordat Klant foute informatie heeft gegeven, of doordat Klant informatie te laat of onvolledig heeft gegeven dan is Klant daarvoor aansprakelijk. Ook als er schade ontstaat doordat Klant bepaalde instructies heeft gegeven (zoals het volgen van een werkwijze of het gebruik van materialen) dan is Klant daarvoor aansprakelijk.
3. De aansprakelijkheid zoals bedoeld in lid 1 geldt ook als de informatie of instructie gegeven wordt door een derde partij die in opdracht van Klant of namens Klant handelt. Klant is verantwoordelijk voor al haar hulppersonen.
4. Tesseract Technologies mag Klant in vrijwaring oproepen en heeft recht op volledige schadeloosstelling voor schade zoals hierboven bedoeld. Dat geldt ook als een derde partij Tesseract Technologies aansprakelijk stelt.

Artikel 15. Aansprakelijkheid van Tesseract Technologies

1. De totale aansprakelijkheid van Tesseract Technologies is beperkt tot het bedrag dat haar verzekeraar uitkeert.
2. Als er géén uitkering plaatsvindt, is Tesseract Technologies maximaal aansprakelijk voor een bedrag ter hoogte van maximaal de factuur die betrekking heeft op het project. Daarnaast is Tesseract Technologies niet aansprakelijk voor indirecte schade zoals gevolgschade, immateriële schade, bedrijfsschade of milieuschade.
3. De aansprakelijkheidsbeperkingen gelden niet bij opzet of grove schuld van Tesseract Technologies of haar leidinggevend personeel.

4. De Overeenkomst wordt gesloten met de rechtspersoon (Tesseract Technologies), nooit met een individuele medewerker. Er kan dus geen sprake zijn van hoofdelijke aansprakelijkheid. Artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW zijn uitgesloten.
5. Hulppersonen van Tesseract Technologies kunnen zich ook beroepen op deze aansprakelijkheidsbeperkingen. Dit geldt als een derdenbeding in de zin van artikel 6:253 BW.
6. Iedere aanspraak van Klant vervalt één jaar na:
 - a. de levering van de zaken, of;
 - b. de voltooiing van de werkzaamheden uit de Overeenkomst.

Artikel 16. Opschorting, verrekening en ontbinding

1. Klant mag haar betalingsverplichtingen niet opschorten of verrekenen.
2. In de volgende situaties is Klant automatisch in verzuim, worden alle vorderingen direct opeisbaar en mag Tesseract Technologies de Overeenkomst per direct (geheel of deels) beëindigen, zonder dat daar een rechterlijke uitspraak of ingebrekestelling voor nodig is:
 - a. Klant vraagt faillissement of surseance van betaling aan, of wordt failliet verklaard;
 - b. Er is sprake van bewind, beheer of curatele van Klant;
 - c. Klant verkoopt of beëindigt (een deel van) haar bedrijfsactiviteiten of legt die stil;
 - d. Er wordt beslag gelegd op het vermogen van Klant;
 - e. Tesseract Technologies heeft goede reden om te vermoeden dat Klant haar verplichtingen niet zal nakomen.
3. Bij een ontbinding zoals hierboven bedoeld, is Klant een boete verschuldigd van 25% van de overeengekomen prijs (inclusief verzendkosten), naast het recht van Tesseract Technologies op volledige schadevergoeding. Artikel 6:92 BW is uitgesloten.
4. Tesseract Technologies mag van Klant verlangen dat zij (een deel van) de prijs vooruitbetaalt of zekerheid stelt. Doet Klant dat niet (op tijd), dan mag Tesseract Technologies de Overeenkomst beëindigen. Alle daaruit voortvloeiende schade komt voor rekening van Klant.

Artikel 17. Terugname en hergebruik van producten

1. De door Tesseract Technologies geleverde toepassingen zijn in de regel vervaardigd voor een langere technische levensduur dan de installaties waarin zij worden toegepast. De Klant is zich hier bewust van.
2. Met het oog op duurzaamheid en circulair materiaalgebruik biedt Tesseract Technologies de Klant de gelegenheid om de geleverde toepassing, na buitengebruikstelling van de installatie waarin deze verwerkt is, retour te zenden aan Tesseract Technologies, zodat dit onderdeel kan worden hergebruikt, gereviseerd of op andere verantwoorde wijze verwerkt kan worden.
3. Retourzending als bedoeld in lid 2 geschiedt uitsluitend:
 - a. Na voorafgaand overleg met en goedkeuring door Tesseract Technologies;
 - b. Onder vermelding van relevante informatie, zoals het bestelnummer;
 - c. in deugdelijke verpakking en in redelijke staat van reinheid en onderhoud;
 - d. voor zover de toepassing oorspronkelijk geleverd is door Tesseract Technologies.
4. Tesseract Technologies behoudt zich het recht om retour gezonden toepassingen te weigeren indien deze niet voldoen aan de in lid 3 gestelde voorwaarden, of indien hergebruik om technische, economische of milieutechnische redenen niet verantwoord wordt geacht.
5. Deze regeling heeft een vrijwillig karakter en strekt tot ondersteuning van de duurzaamheidsdoelstellingen van Tesseract Technologies, zonder dat hieraan afdwingbare verplichtingen voor de Klant of Tesseract Technologies kunnen worden ontleend.

Artikel 18. Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle Overeenkomsten en deze Voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, met uitsluiting van het Weens Koopverdrag.

2. Eventuele geschillen worden in eerste instantie voorgelegd aan de rechtbank Zeeland-West-Brabant, locatie Breda. Daarnaast heeft Tesseract Technologies het recht om het geschil – als dat wettelijk mogelijk is – aan een andere bevoegde rechter voor te leggen.